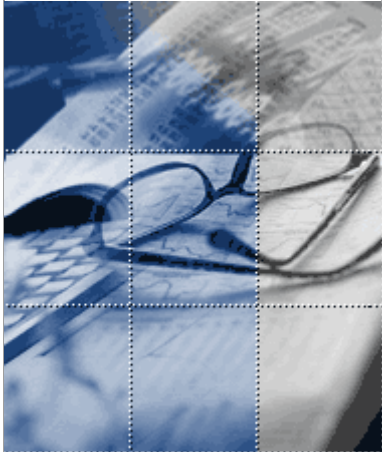




Martes 11/11 de 2003



Nota de Tapa	Estrategia	Sector Público	Sector Privado	Observatorio
Sugerencias	¿Quiénes Somos?			

Opinión

Por Ester Kaufman (*)



El país del no acceso



Durante mucho tiempo creímos gozar de un lugar tan América Latina que hasta nos dábamos el lujo de no s identificados con ella. Hoy apenas peleamos algún lug clara preeminencia de Brasil, el posicionamiento de CI de México.

Puede que, en algunos aspectos, el panorama no sea desalentador ya que el nuevo medidas con fuerza y consenso. Sin embargo, quedan vacíos significantes, como las la implantación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs la sociedad cuando a través de ellas podríamos dar saltos cualitativos en el desarrol reconoce como "Economía del conocimiento".

Los últimos años han sido sólo pérdidas en ese terreno, lo que significa retrocesos y quedado aún atrás de Costa Rica, Venezuela, Perú y Uruguay, por mencionar algun definidas, que transitan por fuertes convocatorias para el consenso y la constitución fuertes a cargo. Por ejemplo, México constituyó un consolidado "E-México", que elai y la presentó ante más de 1000 empresarios, académicos, proveedores de servicios general. Chile generó una agenda coordinada transversal en el Comité de Ministros articulación activa con el mundo privado a través de la Fundación País Digital. Perú 2002, a comités de trabajo y realizó consultas a cincuenta representantes del sector organizaciones de la sociedad civil. Funcionarios y expertos venezolanos están traba temas con sistemas de participación abierta (foros) y con un presupuesto respetabl Libro Verde de la Sociedad de la Información convocando expertos, representantes sectores civiles, empresariales y académicos. Y así podríamos seguir volcando datos es lo que los nuclea? Problemáticas similares al subdesarrollo y también el empeño igual que otros tantos países más lejanos como Egipto, Tanzania o Tailandia. Much comprendido que las TICs son sólo herramientas eficaces de desarrollo cuando se p rol que cumplen los gobiernos reales, al entender que el cambio debe apuntar a la economía con el mundo, a la transparencia en el manejo presupuestario y de recurs lucha contra la corrupción y el clientelismo, a la eficiencia y eficacia con recursos centralidad a los usuarios y ciudadanos, a la generación de visiones compartidas sol vincular áreas y TICs y a la necesidad de partir de fuertes voluntades políticas. Que cuestiones pendientes fuera de este cuadro de reflexiones y acciones previstas, que implementación en países desarrollados como la participación efectiva de la comuni que el gobierno desarrolla sus políticas públicas las que, a través de gobiernos elect son mucho más fáciles de llevar a cabo.

Volver a creer

Alguien podrá decir que nuestra situación económica y la falta de universalidad en empresas como estas. A ello habría que responder que la Argentina supera el nivel

(13,6%) de Venezuela (6,9%) o de México (12%) y esto no ha paralizado a esos últimos (TGI 2003). Es probable que, en este momento, ese 13,6% esté superado. Basta recordar que están dando conexión a sectores medios y aún medios bajos. No es el nivel económico lo que determinan las lógicas del acceso (sobre todo si el gasto es mínimo) La apropiación ha dado, como bien lo ha señalado un medio de comunicación masiva, por la cantidad de parientes que se han ido, entre otras cosas. Luego viene el contagio. La familiarización de una parte considerable de la ciudadanía habilitaría a pensar en otros usos que, esas políticas gubernamentales, como ser el acceso on line a información y servicios gubernamentales, bolsas de trabajo, programas de capacitación y reinserción laboral a distancia, el internet en las pequeñas empresas con el mundo, etc.

Un caso paradigmático es el del Perú, con un 34% de población metropolitana con acceso a Internet (Fuente: TGI 2003), No es posible explicar ese desarrollo si lo ligamos al PBI o el índice de brecha entre ricos y pobres y menos si relevamos el desmantelamiento sufrido en la promoción de la investigación y del desarrollo. Sin embargo, la exclusión social y el rezago en la dirección contraria al desarrollo de las TICs. Y ese desarrollo no es fruto de la apropiación social, aunque el gobierno de Toledo está realizando serios intentos por promover el proceso. Internet se constituyó en una fuerte herramienta de resistencia al régimen autoritario transformando su uso en un bien común, aún para sectores menos privilegiados. Es necesario desarrollar políticas gubernamentales. También deben mencionarse las acciones de la Red Ciudadana su modelo "propio" de Cabina Pública que está siendo transferido a otros países. Es interesante que permitieron uno de los porcentajes de acceso a Internet más altos en ciudades de América Latina además de favorecer el desarrollo económico de algunos de sus sectores informales. Pero también se empieza a socializar en su uso. Pero no existen signos de interés político de las máximas autoridades, como sucede en los países mencionados. Quizá sea cuestión de tiempo que el gobierno termine de encaminar otros problemas cruciales. Esta gestión recién comienza en nuestras espaldas la peor crisis de nuestra historia. Pero también sabemos que existen complejas interrelaciones. No podemos darnos el lujo de desatender lo que podría ser tan importantes a esa crisis, como la relación tecnologías y economía y sus impactos en la sociedad aunque estos temas no se encuentren en el centro de las urgencias mediáticas ni forman parte de los núcleos sobre los que circula la presión pública. Y el que esté ausente aquí y no en otros países es casual. Tiene que ver con los efectos nefastos de la política menemista en el manejo de la tecnología, que ha generado el descrédito en este tipo de iniciativas.

Convenimos que se trata de tomar decisiones políticas y vencer ese descrédito en la medida que perciba que, detrás de cada decisión en esta área puede no existir una "transacción" si nos están faltando recursos. Mal o bien hemos incorporado tecnología y cultura informática a través de escándalos políticos por corruptelas. Nuestra situación, en ese sentido, es similar a la de otros países. Sin embargo, lo que nos diferencia son las ganas de emprender esto que sorprende que un destacado investigador alemán, Roman Herzog, haya calificado a Argentina como "el país del acceso pese a todo", mientras nosotros seguimos siendo "el país del no acceso" pese a tenerlo.

(*) Ester Kaufman es coordinadora del Proyecto de Gobierno Electrónico de [FLACSC](#)

