

EL GOBIERNO ELECTRÓNICO COMO HERRAMIENTA DE AHORRO INTERNO Y DE DESARROLLO ECONÓMICO

Florencia Ferrer y Ester Kaufman

El gobierno electrónico tiene un papel central en esta Nueva Economía, especialmente en países como los de América Latina sumidos en una creciente pauperización y deslegitimación de sus gobiernos. Por un lado, supone reingenierías en la asignación de funciones, de organismos y en la provisión de nuevos y mejores servicios, morigerando los efectos nocivos del clientelismo y las políticas signadas por intereses espurios, herencias nefastas para algunos gobiernos nuevos en la región.

Por el otro, le cabría articular PyMEs a fin de incentivar el desarrollo de actividades exportables, por ejemplo median apoyar a sus sectores económicos (sobre todo te aplicaciones conocidas como "ventanillas únicas empresariales", y así potenciar la inclusión de dichos actores en la Nueva Economía.

Pero quedan aún otros efectos: un gobierno electrónico bien implementado supone un uso más racional de los recursos. Hasta ahora, en muchos gobiernos de la región el ahorro se ha planteado como recorte presupuestario, no como una mejor distribución del gasto público a fin de reforzar áreas prioritarias tales como las que atienden a la disminución de la pobreza y al mejoramiento de la educación. Si el gobierno genera ahorros en determinadas líneas de servicios se le abre la posibilidad de habilitar otras áreas.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ofrecen una buena oportunidad para lograrlo. Por ejemplo, en los estudios que se vienen desarrollando en Brasil referentes a reducción de costos gracias a la implementación de medios electrónicos¹ se ha demostrado que con la sustitución del proceso tradicional de procesamiento de Patente de Vehículos en el Estado de Sao Paulo se ahorran anualmente 443 millones de reales (equivalente a 443 millones de pesos) en papel, empleados, infraestructura inmobiliaria, tarifas bancarias y corrupción.

Esto se logró solamente cambiando el procesamiento tradicional por el electrónico. Además, la recaudación aumentó un 270 %, sin aumentar las alícuotas. La inversión necesaria fue de R\$ 1,5 millones. Como demuestran los números, la inversión se amortizó con pocos días de uso del sistema.

Otro ejemplo de ahorro en Brasil son los sistemas de compras electrónicas. En una investigación realizada para el caso de la Bolsa Electrónica de compras del Estado de Sao Paulo², se llegó a la conclusión de que el gasto del proceso tradicional para compras inferiores a 80.000 reales es de R\$ 1074 contra R\$ 188 del electrónico. Calculando el valor medio de las compras, podemos sostener que por cada real que el Estado compra, gasta R\$ 0,79 en el proceso (papel, empleados, teléfono, área física). Por vía electrónica gasta R\$ 0,21 por el mismo real de compra. Si todas las compras de materiales se hiciesen de esta manera³, el Estado economizaría 1,5 billones por año. Además, cuando se implementa un sistema electrónico de compras se elimina gran parte de la corrupción ya que se fijan precios máximos en el sistema que impiden compras a valores fuera de los vigentes en el mercado. En este caso la inversión necesaria fue de R\$ 3,6 millones.

Más allá de Brasil, el e-procurement es una modalidad estrella para muchas organizaciones internacionales ya que aumenta la transparencia, lo que ha generado varios financiamientos externos en excelentes condiciones para el receptor. Otra ventaja importante es la inclusión de muchas pequeñas y medianas empresas que pueden pasar a ser proveedoras del Estado porque se han simplificado estos procesos y están accesibles en línea. Esta inclusión mejoraría los índices de empleo -ya que este tipo de empresas es la que garantiza la mayor parte de puestos de trabajo- y caerían los gastos para el Estado dedicados a solucionar los impactos negativos del desempleo.

La pertinencia de desarrollar una "economía del gobierno electrónico" para monitorear los gastos

en TIC, a fin de evaluar la existencia o no de un ahorro interno y la recuperación de la inversión inicial, todavía no forma parte de una necesaria discusión al respecto. Por eso bien vale rescatar el desarrollo de metodologías de cálculos que están aplicando algunos gobiernos en Brasil, como el de Sao Paulo. Sería una excelente iniciativa repetir e incrementar estos métodos a fin de tomar en cuenta cuáles son los efectos presupuestarios que produce la instauración de gobiernos electrónicos. Estos no son datos menores frente a la carencia creciente de recursos gubernamentales. Quizá sus resultados terminen por convencer a los dirigentes políticos que, aún existiendo una importante inversión inicial, el ahorro que tales herramientas produce es muy importante.

Cabe aclarar que el ahorro no es sólo para el gobierno (que tendrá que esperar el resultado de la aplicación de las TIC para notarlo), sino también lo es para la población, y en forma inmediata, ya que le permite realizar trámites sin recurrir a las oficinas públicas, lo que es fundamental para potenciar las oportunidades de crecimiento de las PyME que carecen de estructura para enfrentar trámites engorrosos como los derivados de las exportaciones.

Respecto al desarrollo económico, como lo ha señalado Manuel Castells, cuanto más difusión de tecnología hay en un país, menores son los índices de desempleo y exclusión. Brasil ofrece buenos ejemplos, posibles de ser ubicados en tipos de "ventanillas únicas empresariales". Uno que se puede destacar es el de "PortoDigital", del Estado de Pernambuco. Tiene como objetivo revitalizar una parte de la ciudad, el antiguo puerto, creando un polo de desarrollo y exportación de tecnología. El Estado reunió allí empresas del área, núcleos académicos brindando infraestructura tecnológica, estímulos tributarios etc. Con esto se han generado muchísimos empleos en el área y ya comienza a notarse los resultados en términos de exportación de tecnología.

La Argentina también está lanzándose por caminos semejantes y son varios los polos tecnológicos puestos en marcha. Y estos son sólo algunos ejemplos en la región. Deberían tomarse como ejemplo estos emprendimientos para compartir experiencias. Por eso, frente al panorama descrito, es pertinente y necesario generar lazos de cooperación e integración tecnológica entre países próximos y similares. Tal es el caso del MERCOSUR, donde podría avanzarse en su integración y con resultados no solo para las respectivas balanzas comerciales, sino que ayude a presentar resultados concretos para toda la población. Además, desde ya podría colaborar en la tan ansiada integración de políticas macro-económicas una vez que se crearan padrones homologados para muchos servicios gubernamentales y también aquellos donde la iniciativa privada está presente, tal como se evidencia en estos últimos ejemplos expuestos.

[p://enredando.com/](http://enredando.com/) Florencia Ferrer y Ester Kaufman