

Gobierno electrónico asociativo y desarrollo local

- Ester Kaufman

GOBIERNO ELECTRÓNICO ASOCIATIVO Y DESARROLLO LOCAL

Ester Kaufman. Miembro de LINKS. Coordinadora del Proyecto de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información sede Argentina. Integra el Programa de Gobierno Electrónico de Argentina.

Artículo El gobierno electrónico implica una compleja relación entre tecnologías, procesos, estructuras y cultivos ciudadanos y usuarios para facilitar el acceso en línea a la información y los servicios. Está enfocado a aplicar funciones gubernamentales, considerando que las redes que permiten crear contienen el potencial para transformar operaciones de los gobiernos y ejercer un papel proactivo en el desarrollo de su propia comunidad. Para compararse con países que están invirtiendo tantos esfuerzos en la generación de gobiernos electrónicos es indispensable reconocer que la buena administración pública se debe apoyar en una activa política que asegure los más variados flujos de información de acceso para todo tipo de usuario. Las inversiones se deciden cuando existe información de acceso rápido que genere buenos resultados. Para ello los gobiernos deben proveer datos para calcular costos, riesgos y beneficios esperados.

Portales gubernamentales de servicios integrados Uno de los mejores instrumentos de presentación de los gobiernos son los portales gubernamentales integrados, donde se puede acceder por una sola entrada a servicios de comunicación y transacción en línea (éste último en portales muy avanzados). Cuando estos portales se conectan con servicios público-privados, tienen tres objetivos primordiales:

1. crear un acceso unificado ("ventanilla única") a los servicios de información administrativa y a la realización de trámites, implementar un sistema de servicios e información, tanto públicos como privados, de interés general para el ciudadano, amigables, interoperables, efectivos desde el punto de vista del costo y que respondan a la demanda de cada servicio con un acceso flexible (para todos, desde cualquier lugar, en cualquier momento).
3. por otro avanzar en la promoción económica e integración de las fuerzas productivas. El primer objetivo de esta acción es el desarrollo de servicios que permitan a agentes económicos reales o potenciales incrementar su competitividad en otros mercados. Para ello se crean modelos de negocio en el sector con ese objetivo (ventanilla única empresarial) donde se proporcionan servicios de asesoría, formas de financiación comercial y estudios de mercado a nivel internacional. Estos portales integran sistemas de servicios que deben ser modelos asociativos público-privado en red

Modelo asociativo en red y desarrollo local Los gobiernos enfrentan hoy núcleos de problemas difíciles de resolver por la escasez de recursos presupuestarios que deteriora el cumplimiento normal de sus funciones y, por el otro, por las expectativas insatisfechas de mejores servicios, consecuencia del crecimiento de la diversidad, complejidad, fragmentación y una nueva conciencia de criterios de eficiencia y calidad de los servicios de la administración gubernamental en un mayor acceso a la información. Muchos gobiernos han encontrado buenas respuestas a estos desafíos, utilizando la participación de distintos sectores sociales y económicos con nuevas tecnologías. Estas cooperaciones conjuntas han redundado en un aumento de legitimidad de los gobiernos, en la comprensión recíproca de los problemas, en la creación de mecánicas de sinergias múltiples para resolver la escasez presupuestaria. De estas prácticas surgieron modelos de gestión asociativa entre actores del territorio (administración pública central, administración pública local, empresas, ciudadanos, empresas, proveedores) a través de la creación de back-office integrados (redes Intranet / Extranet, sistemas de información territoriales, etc.). Los protagonistas de la innovación son, sobre todo, las administraciones locales a las cuáles se les asigna la responsabilidad de organizar y gestionar las interfaces entre los distintos actores. Los procesos culminaron en gobiernos electrónicos basados en modelos de gestión asociativa público-privada, con interfaces de servicios integrados, que ofrecen una clara ventaja frente a los que están dirigidos sólo por los gobiernos. Los sectores sociales que brindan servicios e información a través de ellos funcionan como socios y, en tal medida, garantizando continuidad a la iniciativa, pues ya no dependen enteramente de tal gobierno, partido o política. Queda por considerar la potencialidad de trabajar sobre modelos de redes. Un punto "calificante" de la revolución es el curso concierne justamente en la capacidad de "hacer red" entre instituciones públicas y no públicas, nacionales, provinciales y locales, empresarias, civiles y políticas (incluyendo la participación ciudadana individual), para promover cooperativas entre distintos sectores y niveles, posibilitando la atracción de recursos, financiamiento y actividades conjuntamente con el desarrollo de los capitales sociales, educativos y culturales que cada comunidad y su gobierno poseen.

BIBLIOGRAFÍA

Castells, Manuel. La era de la información. Volumen 1: La sociedad red. Segunda edición. Madrid, España 2000.

Comisión Europea (1998) 585. La información del sector público: un recurso clave para Europa. Libro Verde sobre el sector público y la Sociedad de la Información.

Edelenbos, Jurrien (Netherlands) Design and Management of Participatory Public Policy Making Public Administration International Journal of Research and Theory. Vol 1, No.4, pp 571-578, december 1999. United Kingdom

Girard, Fernando. Políticas públicas y tecnología: el Comité Nacional para la Sociedad de la Información. UICOL. Colección de Documentos. Instituto Internacional de Gobernabilidad. Documentos. 2002 http://www.iigov.org/p=6_0086

Gramberger, Marc. Citizen as Partners. OECD Handbook on Information, Consultation and Public Participatic (Colección "Governance") 2001. Versión preliminar.

OCDE. Policy Brief The e-government imperative: main finding (marzo)
<http://www.oecd.org/dataoecd/60/60/2502539.pdf>

Serna, Miquel Salvador. Gobierno electrónico y gobiernos locales. Ponencia en el VII Congreso Internacion Reforma del Estado y la Administración Pública, Lisboa, Portugal, Oct. 2002. En <http://www.clad.org.ve/fulltext/0/>

© 2003 cities-lyon.org | [Glasnost](#)